

## PREGUNTAS MAS FRECUENTES SOBRE EL FSAP (PROGRAMA DE AYUDA AL FACULTAD-TRABAJADOR)

**¿Qué es un FSAP?** El FSAP es un servicio de psicoterapia voluntario y confidencial que está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, y es gratis para los empleados!

**¿Quién tiene derecho a recibir este servicio?** Todos los empleados, sus parejas, sus familiares que viven en el hogar, y aquellos que figuran como dependientes en sus impuestos.

**¿Cómo hago para usar este servicio?** Para usar el FSAP, llame al 1-800-935-9551. Su llamada será respondida las 24 horas del día por un psicoterapeuta que puede hablar con usted inmediatamente.

**¿Es realmente confidencial el FSAP?** Sí. Todos nuestros psicoterapeutas están obligados, por las leyes estatales y federales, a mantener la información confidencial. Nadie en su trabajo sabrá si usted usa este servicio, a menos que usted se lo cuente a alguien. Su jefe nunca recibirá información con su nombre porque este servicio ya ha sido pagado por adelantado.

**¿El FSAP es parte de mi seguro de salud?** No. El FSAP es un servicio separado y no es necesario tener seguro de salud para poder participar. Pero es posible que el psicoterapeuta del FSAP le recomiende servicios que van más allá de lo que ofrece el FSAP y en ese caso el psicoterapeuta del FSAP lo ayudaría a conseguir los beneficios ofrecidos por su seguro de salud.

**¿Cuántas veces puedo usar el FSAP?** Usted tiene hasta 4 visitas disponibles para cada problema para el cual necesite llamar al FSAP. No hay límite en la cantidad de problemas por los cuales usted puede llamar. Por ejemplo, un empleado puede llamar al FSAP en marzo para pedir ayuda con problemas con su hijo, y el empleado tendría 4 visitas disponibles. El mismo empleado puede volver a llamar en agosto a causa del fallecimiento de uno de sus padres, y el empleado tendría 4 sesiones más disponibles para recibir ayuda.

**¿A dónde voy para ver al psicoterapeuta?** Tenemos psicoterapeutas en todo el país, y podemos conectarlo con uno en su área que tenga conocimiento sobre el asunto por el cual usted llamó a pedir ayuda. Nosotros le pediremos su código postal (zip code) para poder encontrar al psicoterapeuta que quede más cerca a su casa o a su trabajo.

**¿El psicoterapeuta me va a llamar a mi trabajo?** Sólomente si usted nos da su autorización. La mayoría de veces, es necesario que alguien lo llame de vuelta para hacer la cita. Primero le preguntaremos si es que prefiere que lo llamemos a su casa o a su trabajo. Los psicoterapeutas del FSAP sólomente le dejarán un mensaje en su casa o en el trabajo si es que usted nos ha dado permiso de que lo llamemos ahí. Los mensajes que se dejan son muy discretos, y nunca indican que usted está usando los servicios del FSAP.

*Para más consejos sobre el manejo del estrés o si desea información adicional, llame al  
**800.935.9551***

*para hablar con un profesional del FSAP. El FSAP es un programa voluntario y confidencial que está disponible para los empleados las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, sin costo alguno.*