



BROTE DE ÉBOLA



Cigna

Cigna supervisa la evolución de la epidemia y estamos preparados para ayudar a los clientes, si fuera necesario.



24/7/365

Recuerde que nuestros Centros de Atención al Cliente están abiertos las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año para ayudar a los clientes con las dudas que tengan sobre sus beneficios de salud y otras cuestiones que puedan estar relacionadas con sus beneficios.



www.who.int



Para obtener información más específica sobre el reciente brote de ébola, visite www.who.int

PREGUNTAS FRECUENTES Y MÁS INFORMACIÓN

1. ¿Qué es el ébola?

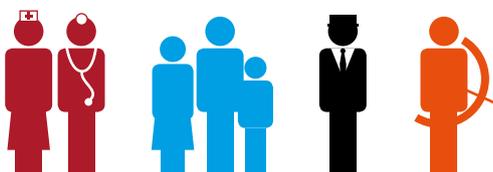
De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud, la enfermedad del virus del Ébola (anteriormente conocida como fiebre hemorrágica del Ébola) es **una enfermedad grave frecuentemente mortal, con una tasa de mortalidad de hasta un 90%**. Es una de las enfermedades más virulentas del mundo. Los pacientes enfermos de gravedad necesitan atención de apoyo intensiva.

El ébola se transmite por contacto directo con los fluidos corporales (sangre, saliva, vómito, sudor, semen u orina) de personas o animales infectados, vivos o muertos. El ébola es diferente de la gripe: no se transmite por aire.

2. ¿Quién está en riesgo?

Durante un brote, aquellos con mayor riesgo de infección son:

- **los trabajadores de la salud;**
- **los miembros de la familia** u otras personas que estén en contacto cercano con personas infectadas;



- **los dolientes** que tienen contacto directo con los cuerpos de las personas fallecidas como parte de las ceremonias de entierro, y
- **los cazadores** en la selva tropical que están en contacto con animales muertos que se encuentran en la selva.

3. ¿Cuáles son los síntomas del ébola?

Los síntomas incluyen la aparición repentina de **fiebre, debilidad intensa, dolor muscular, dolor de cabeza y dolor de garganta**. A estos síntomas les siguen **vómitos, diarrea, sarpullido, trastornos de la función renal y hepática** y, en algunos casos, **hemorragia tanto interna como externa**.

4. ¿Cuál es el período de incubación del ébola?



El período de incubación del ébola es el tiempo que transcurre entre la infección (cuando una persona adquiere el virus) y el inicio de los síntomas. En el caso del ébola, el período puede variar entre **2 y 21 días**. Los pacientes se vuelven **contagiosos una vez que comienzan a evidenciar síntomas**.

5. ¿Cómo me protejo del virus?



De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud, los brotes de ébola ocurren en primera instancia en pueblos remotos cercanos a las selvas tropicales. Sin embargo, el brote actual también afecta ciudades.

El virus se transmite a las personas a través de animales silvestres y se propaga en la población humana a través de la transmisión entre seres humanos.

- Lávese las manos con frecuencia. No toque los fluidos corporales de personas enfermas ni objetos contaminados con sus fluidos corporales tales como: sangre, saliva, vómito, sudor, semen u orina.



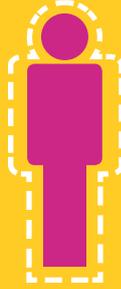
- No asista a funerales ni toque los cadáveres.



- No manipule ni ingiera animales (murciélagos, gorilas, monos u otros simios) incluso si tienen aspecto saludable.



Teniendo en cuenta esto, y si usted se encuentra en un área con un caso confirmado de ébola (o viaja allí) o tiene contacto con una persona infectada, existen pasos que puede seguir para reducir el riesgo de infección, entre ellos:



- Asegúrese de que toda la carne esté cocida adecuadamente.



- Si una persona de su entorno presenta síntomas de ébola, aconséjele **concurrir al hospital o centro para el tratamiento del ébola más cercano, de inmediato.**



6. ¿Cuándo una persona debe buscar tratamiento médico?

Si una persona ha estado en una zona donde se sabe que hay casos de enfermedad del virus del Ébola o está en contacto con una persona que se sabe o se sospecha que tiene ébola, y comienza a tener síntomas, deben **buscar atención médica de inmediato.**

Para conocer la información más actualizada, visite [OMS | Preguntas frecuentes sobre la enfermedad del virus del Ébola.](#)



7. ¿Qué debo hacer si tengo clientes con empleados o empleados en comisión de servicios (o viajan) en las áreas afectadas?

Si tiene empleados en comisión de servicios en áreas como Guinea, Liberia, Nigeria y Sierra Leona, debe aconsejarles **seguir los pasos preventivos mencionados anteriormente.**

"Cigna" es una marca de servicio registrada y el logotipo del "Tree of Life" (Árbol de la vida) es una marca de servicio de Cigna Intellectual Property, Inc., que otorgó licencia de uso a Cigna Corporation y a sus subsidiarias operativas. Todos los productos y servicios son provistos por estas subsidiarias operativas o a través de ellas, incluida Connecticut General Life Insurance Company, y no por Cigna Corporation. Este material es para fines informativos solamente y no tiene la intención de servir como consejo médico. Las personas deben consultar a sus asesores médicos independientes.

8. ¿Cigna realizará evacuaciones médicas para los empleados de las zonas afectadas?

Los beneficios y procedimientos de la evacuación estándar (según se indica en los documentos de su plan) se aplican a las solicitudes de evacuaciones de los pacientes de ébola. Es importante recordar que cualquier evacuación por ébola está sujeta a las restricciones gubernamentales de traslado de los países de origen y de destino, así como de los países por los que se vuela durante la evacuación.

